

# GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

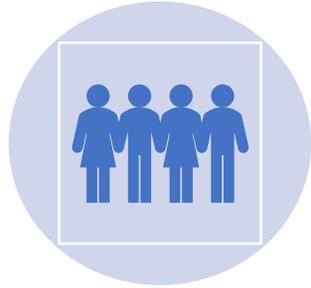


**vi.a**  
infrastrutture S R L

Tutti gli stakeholder (*dipendenti, collaboratori, liberi professionisti e consulenti, chiunque operi all'interno del business aziendale, volontari e tirocinanti retribuiti e non retribuiti, azionisti e persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza, personale di fornitori esterni alla **VI.AM. Infrastrutture S.r.l.***), sono tenuti a segnalare, anche anonimamente eventuali inosservanze e/o violazioni, nonché fatti, situazioni od eventi dai quali si evincano la commissione, o la ragionevole convinzione di commissione, di reati e/o illeciti e/o violazione su tematiche relative alla SA 8000, attraverso i canali riportati nelle pagine successive



## GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI (WHISTLEBLOWING): **INFORMATIVA GENERALE**



La presente informativa è rivolta a tutti i soggetti che si rapportano contrattualmente con la **VI.AM. Infrastrutture S.r.l.** e sono legittimati alle segnalazione di eventuali illeciti aziendali in cui fossero direttamente coinvolti o di cui fossero venuti a conoscenza e/o Segnalazioni su tematiche relative alla SA8000.



La presente informativa ha lo scopo di informare i potenziali soggetti segnalanti in maniera chiara e sintetica sui canali di segnalazione messi a disposizione per il cd. whistleblowing, sul suo meccanismo di funzionamento, sull'iter procedurale, sui termini di riscontro e sull'osservanza delle disposizioni di legge in materia da parte della società



L'informativa è messa a disposizione e a conoscenza dei potenziali interessati attraverso:

- ◆ Pubblicazione sul sito web: <https://www.viaminfrastrutture.it> così da essere resa ai soggetti esterni e messa a disposizione dei lavoratori della **VI.AM. Infrastrutture S.r.l.**;
- ◆ affissione nelle bacheche aziendali della Società

## GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI (WHISTLEBLOWING): **TIPI DI SEGNALAZIONI AMMESSE**



Oggetto della segnalazione possono essere tutti i comportamenti o i fatti che, a parere del segnalante, configurino o siano potenzialmente in grado di configurare illeciti di natura civile, penale, amministrativa e contabile e siano lesivi di un interesse pubblico o privato.

A titolo esemplificativo e non esaustivo possono essere segnalati fatti o situazioni in grado di arrecare un danno o un pregiudizio a **VI.AM. Infrastrutture S.r.l.** quali ad esempio:

- ✓ comportamenti attuati in violazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, del Codice Etico e di Condotta, del Codice/Politica Anticorruzione, delle Politiche Aziendali, Linee Guida Anticorruzione o di altre disposizioni interne all'organizzazione (ad es. Responsabilità Sociale, Diversità e Inclusione; Parità di genere)
- ✓ comportamenti illeciti rilevanti ai sensi del D.Lgs n. 231/2001;
- ✓ comportamenti perseguibili sotto il profilo legale (penalmente rilevanti o soggetti a sanzioni amministrative);
- ✓ comportamenti in grado di arrecare danni o pregiudizi patrimoniali, d'immagine o alle altre risorse di **VI.AM. Infrastrutture S.r.l.**;
- ✓ comportamenti in grado di comportare danni per l'ambiente, la salute e la sicurezza delle risorse, dei clienti, dei fornitori o dei cittadini in genere, la protezione dei dati personali e la sicurezza delle reti e sistemi informativi;
- ✓ fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati e in contrasto con i principi di Responsabilità Sociale della norma SA8000, etc

## GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI (WHISTLEBLOWING): **CANALI DI SEGNALAZIONE E ITER PROCEDURALE**



In ottemperanza agli obblighi di legge, la **VI.AM. Infrastrutture S.r.l.** si è dotata di una piattaforma per le segnalazioni di illeciti aziendali conforme alla Direttiva UE e al GDPR.

Il canale di segnalazione deve intendersi di tipo interno ex. art. 4 D. Lgs 24/2023 e consente l'invio di segnalazioni in forma scritta.



Attraverso il Portale, raggiungibile dal sito internet di **VI.AM. Infrastrutture S.r.l.** il soggetto terzo vittima di un illecito aziendale o che sia a conoscenza di un fenomeno di illecito aziendale già avvenuto o potenzialmente configurabile in futuro può segnalare il proprio caso, in forma completamente anonima oppure, a sua scelta, in forma non anonima.



*La segnalazione verrà tempestivamente gestita dal soggetto competente, appositamente designato e formato per garantire la gestione del caso conformemente a quanto prescritto dalla normativa in materia.*

## GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI (WHISTLEBLOWING): **CANALI DI SEGNALAZIONE E ITER PROCEDURALE**



Il soggetto che intende fare una segnalazione accede al sito <https://www.viaminfrastrutture.it>, nella pagina Whistleblowing. La pagina prevede una informazione generale sulle modalità adottate dalla **VI.AM. Infrastrutture S.r.l.** e procedendo nella lettura è presente il seguente Link

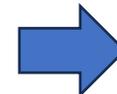
<https://viam.trusty.report>



**Attenzione**

Per aumentare la tua protezione, Ti consigliamo di non accedere al sito dell'app di segnalazione tramite il link sopra riportato. **Copia l'indirizzo del sito web di segnalazione o aggiungerlo ai segnalibri e accedere direttamente al sito web.**

Una volta entrato nel sito web, puoi iniziare a inviare la segnalazione facendo clic su sul pulsante "Fai una segnalazione/rapporto".



Fare un rapporto

La segnalazione deve essere fatta in buona fede. Si prega di notare che le domande obbligatorie sono contrassegnate da un asterisco (\*) e non sarà possibile procedere senza riempire i rispettivi campi. Dopo aver inviato la segnalazione, il tuo nome utente e la tua password saranno generati automaticamente e visualizzati sul tuo schermo. Per favore, scrivili perché ne avrai bisogno per entrare nella tua casella di posta elettronica e dare seguito alla tua segnalazione.

Nella fase successiva troverai informazioni su come utilizzare l'applicazione in modo sicuro e su come vengono elaborati i dati inviati.

È necessario confermare di aver letto e compreso le informazioni fornite selezionando la casella per procedere.



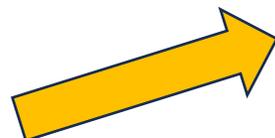
- Confermo di aver letto e compreso le avvertenze sulla sicurezza, la riservatezza, le disposizioni sul trattamento dei dati, così come i miei obblighi sull'anonimato, e accetto queste condizioni.

Avanti

# GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI (WHISTLEBLOWING): **CANALI DI SEGNALAZIONE E ITER PROCEDURALE**

NEI DUE PASSAGGI SUCCESSIVI TI VERRÀ CHIESTO DI FORNIRE

→ in quale paese è avvenuta la segnalazione



→ e quante più informazioni possibili sulla violazione segnalata.

*Potrai allegare documenti. Prima di allegarli ti suggeriamo di verificare la presenza di metadati nei file che potrebbero rivelare la tua identità. Se ancora non sei sicuro, puoi anche inviare i documenti in formato cartaceo all'indirizzo dell'organizzazione, annotando su di essi il nome utente che ti verrà assegnato al termine dell'invio*

Segnalare una violazione

In quale paese è avvenuta la presunta violazione? \*

Italia

Indietro Avanti

Pagina 2 Pagina 5

Segnalare una violazione

Per una buona elaborazione del vostro rapporto è importante fornire quante più informazioni possibili sull'argomento. Le domande obbligatorie sono contrassegnate da un asterisco e non sarà possibile procedere senza compilare i rispettivi campi. Le informazioni fornite nei campi non obbligatori sono benvenute, tuttavia, è possibile saltare questi campi se non si dispone delle conoscenze necessarie.

Quando e dove è avvenuta la violazione?

Persone sospettate di essere coinvolte:

Nome e cognome	Posizione	Organizzazione

+ Qualcun altro è a conoscenza della violazione?

Nome e cognome	Posizione	Organizzazione

+ Per favore, descriva la violazione con parole sue \*

Si prega di notare che qualsiasi persona segnalata può essere avvisata della segnalazione dall'organizzazione in un momento appropriato.

[Allegare i documenti](#)

Se si desidera caricare più di un documento, selezionare più documenti tenendo premuto il tasto Control mentre si fa clic sui documenti. Prima del loro invio, controllate che i vostri file non contengano metadati che possano rivelare la vostra identità. Si consiglia di inviare i documenti in formato pdf o in formato cartaceo all'indirizzo dell'organizzazione e di scrivere il tuo nome utente che ti verrà assegnato al termine dell'invio.

Indietro Avanti

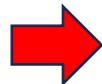
Pagina 3 Pagina 4

## GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI (WHISTLEBLOWING): **CANALI DI SEGNALAZIONE E ITER PROCEDURALE**



Al termine del processo ti verrà chiesto se desideri rivelare la tua identità.

*Se vuoi rimanere anonimo, basta fare clic sul pulsante "Invia".*



### SEGNALAZIONE DI UNA VIOLAZIONE

Puoi inviare la tua identità in modo anonimo, puoi decidere di rivelare la tua identità all'organizzazione ora o anche in seguito. In entrambi i casi ti verranno assegnati un nome utente e una password, che ti serviranno per accedere alla tua casella di posta.

L'identità divulgata della persona segnalante consente solitamente un trattamento più produttivo ed efficiente della segnalazione e la sua protezione contro ritorsioni. Si prega di fare riferimento alle policy dell'organizzazione per ulteriori dettagli sulla protezione contro ritorsioni e riservatezza.

Sei disposto a rivelare la tua identità?\*

No, preferisco rimanere anonimo

Sì, vorrei rivelare la mia identità

Indietro



Invia

## GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI (WHISTLEBLOWING): **CANALI DI SEGNALAZIONE E ITER PROCEDURALE**



Se decidi di identificarti potrai inserire i tuoi dati nei campi della pagina successiva.

I campi con asterisco sono obbligatori.

Riceverai una conferma di ricezione della tua segnalazione all'indirizzo e-mail che inserirai nel campo dedicato.

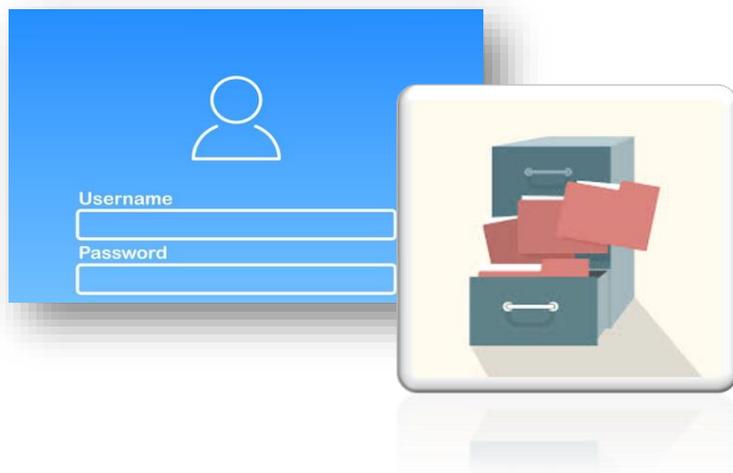
Spuntando la casella in fondo alla pagina puoi attivare l'opzione per essere avvisato via e-mail di eventuali messaggi dell'organizzazione che ti aspettano nella tua casella di posta, a condizione che tu abbia ovviamente inserito l'indirizzo e-mail.

Per favore inserisci i tuoi dati qui:

Nome *	<input type="text"/>
Cognome *	<input type="text"/>
Indirizzo e-mail	<input type="text"/>
Numero di telefono *	<input type="text"/>
Rapporto con l'organizzazione	<input type="text"/>

Ricevi notifiche via e-mail  Per favore inviatemi notifiche sulle risposte via e-mail

## GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI (WHISTLEBLOWING): **CANALI DI SEGNALAZIONE E ITER PROCEDURALE**



Una volta inviata la segnalazione, l'applicazione genererà un nome utente e una password.

### **SCRIVERLI E CONSERVARLI IN UN LUOGO SICURO.**

Ti serviranno per accedere alla tua casella di posta dove potrai seguire la tua segnalazione e ricevere feedback dall'organizzazione. Inoltre, assicurati di proteggere il tuo nome utente e la tua password dalla divulgazione a terzi per prevenirne l'abuso.

### **Accesso alla tua casella di posta**

Puoi accedere alla tua casella di posta dalla home page dell'applicazione facendo clic sul pulsante "La tua casella di posta".



Dopo aver confermato gli avvisi sulla sicurezza e sul trattamento dei dati, ti verrà chiesto di accedere con il nome utente e la password che hai ricevuto al momento dell'invio della segnalazione.

Facendo clic sull'icona a forma di sandwich ☰ nell'angolo in alto a destra della tua casella di posta potrai modificare la tua password. La nuova password deve contenere almeno 8 caratteri.

## GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI (WHISTLEBLOWING): **RIEPILOGO CANALI DI SEGNALAZIONE**

La modalità di comunicazione informatica, esposta nelle Slide precedenti,



### **Piattaforma**

Accesso tramite link: <https://viam.trusty.report>

**si aggiunge ai canali di segnalazione presenti in VI.AM. Infrastrutture S.r.l., di seguito riepilogati:**



### **Posta Elettronica/E-mail**

- ◆ Organismo di Vigilanza - OdV ([odv@viamsrl.it](mailto:odv@viamsrl.it));
- ◆ Funzione Conformità per la Prevenzione della Corruzione - FCPC ([fcpc@viamsrl.it](mailto:fcpc@viamsrl.it))
- ◆ Rappresentante dei Lavoratori per la SA 8000 - RLSA ([ufficiogare@viamsrl.it](mailto:ufficiogare@viamsrl.it))



## Per Posta Ordinaria

all'indirizzo di **VI.AM. Infrastrutture S.r.l.** – Via Laurentina, 185 – 00142 Roma, all'attenzione dell'Organismo di Vigilanza (OdV) e/o della Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione (FCP) e/o del Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000 (RLSA). A garanzia della riservatezza del segnalante, è necessario che la missiva sia inserita in una busta chiusa e rechi la dicitura "RISERVATO-WHISTLEBLOWING" al soggetto destinatario della stessa



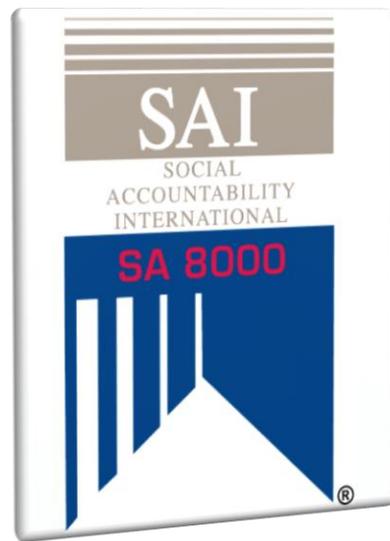
## Comunicazioni Verbali

nel caso di segnalazioni verbali (anche telefoniche), l'OdV/FCP/RLSA ha il dovere di mantenere l'anonimato, se richiesto, del lavoratore da cui riceve la comunicazione.



## A mano

attraverso un modulo standard di segnalazione da recapitare personalmente all'OdV/FCP/RLSA



Per le segnalazioni relative alle **tematiche SA8000**, esiste la possibilità di inviare la segnalazione direttamente all'Organismo di Certificazione e all'Organismo di accreditamento ai seguenti indirizzi:

Ente di Certificazione: **RINA S.p.A.** Viale Cesare Pavese, 305 – 00144 Roma  
+ 39 06 54228651 + 039 06 54228699 e-mail: [sa8000@rina.org](mailto:sa8000@rina.org)

Ente **SAI Social Accountability International** NYC Headquarters 9 East 37th Street;  
10th Floor New York, NY 10016 Stati Uniti d'America  
Tel: +1 (212) 684-1414 e-mail: [info@sa-intl.org](mailto:info@sa-intl.org)

Ente **SAAS Social Accountability Accreditation Services** 15 West 44th Street, 6th  
Floor, New York, NY 10036 fax: +1- (212)-684-1515 e-mail:  
[saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

## GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI (WHISTLEBLOWING): **TUTELA DEL SEGNALANTE**

Nel rispetto delle previsioni di legge la **VI.AM. Infrastrutture S.r.l.** garantisce la riservatezza dell'identità del Segnalante a partire dalla ricezione della segnalazione e vieta (e sanziona per quanto consentito dai propri poteri e facoltà) ogni forma diretta o indiretta di provvedimenti e comportamenti ritorsivi o discriminatori adottati nei confronti del Segnalante in conseguenza della segnalazione, inclusi quelli omissivi, anche tentati o minacciati, nonché quelli rivolti a terzi connessi al Segnalante, quali parenti, colleghi, soggetti giuridici di cui i Segnalanti sono proprietari o per cui lavorano.

I soggetti a qualsiasi titolo coinvolti nella gestione delle segnalazioni sono tenuti, nei limiti previsti dalla legge, alla riservatezza in merito all'esistenza e al contenuto della segnalazione ricevuta e all'attività compiuta al riguardo e garantiscono la riservatezza dell'identità del Segnalante secondo quanto previsto dalla normativa vigente.





*La **VI.AM. Infrastrutture S.r.l.** tutela anche  
i diritti delle **Persone Coinvolte***

La Persona Coinvolta viene informata dell'esistenza e del contenuto della segnalazione e ne riceve copia, ad eccezione del riferimento all'identità del Segnalante, che non potrà in ogni caso essere resa nota, fatti salvi i casi espressamente previsti dalla legge. Inoltre ha diritto di essere informata dell'esito dell'istruttoria. Previa valutazione adeguatamente tracciata, l'informativa alla Persona Coinvolta può essere ritardata ovvero non effettuata in tutto o in parte qualora appaia necessario attendere l'azione di pubbliche autorità, o qualora sia ragionevole ritenere che, fornendo l'informativa, possa essere a rischio la riservatezza della identità del Segnalante tutelata secondo legge.

## GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI (WHISTLEBLOWING): **CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE E OSSERVANZA DEL DIVIETO DI ATTI RITORSIVI**



Ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs 24/2023, le segnalazioni e la relativa documentazione **sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione** nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'art. 12 del D.Lgs 24/2023 e del principio di cui agli articoli 5, paragrafo 1, lettera e), del regolamento (UE) 2016/679 e 3, comma 1, lettera e), del D.Lgs n. 51 del 2018 (protezione dei dati personali in ambito penale).



In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 17 del D.Lgs 24/2023, **VI.AM. Infrastrutture S.r.l.**, osserverà il divieto di porre in essere qualsiasi atto ritorsivo nei confronti dei segnalanti.

